Regulamento Bulbe Energia e Nivelô

Ao realizar a adesão aos serviços oferecidos pela Bulbe Energia, exclusivamente, pelo hotsite https://bulbeenergia.com.br/lp/nivelô/?utm_source=nivelô, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** são consideradas Participantes as pessoas físicas, com um CPF válido e ativo, maiores de 18 (dezoito) anos, com instalação ativa na Cemig (Companhia Energética de Minas Gerais) de unidade(s) consumidora(s) em baixa tensão, que não possua tarifa subsidiada e, que (i) realizarem a adesão aos serviços oferecidos pela Bulbe Energia, exclusivamente, pelo hotsite https://bulbeenergia.com.br/lp/nivelô/?utm_source=nivelô; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de adesão ao serviço; e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.

1.1. O acúmulo de pontos será referente **apenas ao pagamento da primeira mensalidade** pega pelo Participante.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 12 (doze) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para assinantes do Clube Nivelô, podendo ser alterado pelo **Bulbe Energia** a qualquer tempo; ou 10 (dez) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para demais participantes, podendo ser alterado pelo **Bulbe Energia** a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha

2.1. Em uma contratação, o Participante somente pode acumular Pontos Nivelô, seja pelo Acúmulo Padrão **OU** acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos Nivelô nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de aderir aos serviços da Bulbe Energia, exclusivamente pelo hotsite https://bulbeenergia.com.br/lp/nivelô/?utm_source=nivelô e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.

3. **Regras da Campanha:** Para terem direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento, os Participantes deverão preencher todos os pré-requisitos já detalhados no item 1, sobretudo:

3.1. Serem Clientes **Pessoa Física**;

3.2. Possuírem unidade(s) consumidora(s) na área de abrangência da CEMIG DISTRIBUIÇÃO;

3.3. Efetuarem o cadastro na campanha através da simulação de economia no hotsite https://bulbeenergia.com.br/lp/nivelô/?utm_source=nivelô

3.4. Possuírem titularidade da conta de energia referente ao CPF informado durante o processo de adesão aos serviços da Bulbe Energia no hotsite https://bulbeenergia.com.br/lp/nivelô/?utm_source=nivelô; e,

3.5. Efetuarem o pagamento da primeira fatura de energia da Bulbe Energia.

4. **Período:** A Campanha ficará vigente até **31/12/2024**, podendo ser prorrogado mediante novo regulamento e podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Bulbe Energia**.

5. **Validade dos Pontos:** os Pontos Nivelô oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data do crédito na Conta Nivelô do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos** - Os Pontos Lívulo serão creditados em até 10 (dez) dias corridos contados após a compensação do pagamento da primeira fatura de energia da Bulbe Energia, pelo Participante.

7. **Montante de acúmulo** - Os Participantes elegíveis, que cumprirem as condições deste Regulamento, poderão ganhar pontos da seguinte forma:

7.1. O Montante de Pontos Ganhos se dará através: (i) da multiplicação do coeficiente de acúmulo de pontos estipulado no regulamento da campanha, (ii) do montante mensal médio em kWh (quilowatt-hora) da fatura de energia, e (iii) da tarifa integral de referência na CEMIG.

7.1.1. Para a campanha padrão vigente até o dia 31/12/2024, o coeficiente assumido é de 12 (quinze) Pontos Lívulo a cada R\$ 1 (um real) conforme regras no item 3. Assim, a fórmula da composição final do montante de pontos ganhos passa a ser:

$$Mp = 12 * Mc * Ti$$

Em que:

- Mp = Montante de Pontos Ganhos
- Mc = Média de consumo dos últimos meses (unidade de medida kWh)
- Ti = Valor da Tarifa Integral (Tarifa de Energia + Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição + ICMS)

8. **Não cumulatividade**: esta Campanha não é cumulativa com outras campanhas, promoções ou bonificações.

9. **ATENÇÃO: o que não acumula Pontos**: não acumulam Pontos Lívulo (i) adesões não aprovadas ou canceladas, (ii) adesão realizadas sem seguir o procedimento descrito no item 2 e 3, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) contratação dos serviços da Bulbe Energia que forem realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívulo para (i) caso de suspeita de fraude; (ii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo.

9.1. COMPRAS/ SERVIÇOS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVULO.

10. **Responsabilidade**: a Lívulo não se responsabiliza pela qualidade dos serviços oferecidos e disponibilizados pela Bulbe Energia. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Bulbe Energia e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando ao número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe à Bulbe Energia a definição das campanhas, das regras e das formas de pontuação a partir da projeção estimada de consumo de energia dos Participantes.